

NORMAS OPERATIVAS PARA FARMACIAS – GRUPO LYL SALUD / ISSN / RED ARGENTINA DE SALUD

1. Objeto

Establecer las normas operativas para la atención de afiliados de **Grupo LyL Salud**, **ISSN** y **Red Argentina de Salud**, garantizando un proceso claro, seguro y conforme a la cobertura vigente.

2. Requisito Principal de Atención – Credencial Digital

La **credencial digital** es el **requisito principal e indispensable** para la atención del afiliado.

- La credencial **debe presentarse desde el celular** u otro dispositivo digital.
- Sin la credencial digital **no se podrá validar la cobertura** ni dispensar medicamentos.
- El **modelo de credencial digital adjunto** será la referencia oficial para validar la atención.



3. Recepción de Recetas

Se aceptan los siguientes tipos de recetas:

- **Recetas digitales**
- **Recetas manuscritas**

La receta puede consignar cualquiera de las siguientes entidades:

- Grupo LyL Salud
- ISSN

- Red Argentina de Salud

Condición clave:

Más allá del nombre que figure en la receta, lo **determinante es que el afiliado presente la credencial digital válida.**

4. Validación de Medicamentos – Vademécum

Antes de la dispensa, la farmacia deberá:

- Verificar la cobertura del medicamento en el **Vademécum vigente.**
- Confirmar que el producto solicitado **se encuentre dentro de los medicamentos cubiertos.**

Se adjunta el **Vademécum completo**, que deberá ser utilizado como **única fuente válida** para determinar:

- Medicamentos cubiertos
 - Porcentaje de cobertura
 - Condiciones especiales
-

5. Plan PMO – Cobertura del 40%

El **Plan PMO** contempla una **cobertura del 40%** para los medicamentos incluidos.

- La farmacia deberá aplicar el porcentaje correspondiente según el **Vademécum oficial.**
 - No se podrán aplicar descuentos fuera de los previstos en la normativa vigente.
-

6. Autorizaciones Especiales

En caso de medicamentos que requieran **autorización especial:**

- Grupo LyL Salud notificará previamente a la farmacia.
 - La farmacia **solo podrá dispensar** el medicamento una vez **confirmada la autorización.**
 - Se deberá conservar el respaldo de la autorización junto con la documentación de la operación.
-

7. Facturación

La facturación deberá enviarse exclusivamente al siguiente correo:

✉ **facturacion@grupolylsalud.com**

Condiciones:

- Se acepta **facturación en formato digital**.
 - La documentación debe incluir:
 - Copia de la receta
 - Comprobante de dispensa
 - Datos del afiliado
 - Validación de credencial digital
-

8. Responsabilidad de la Farmacia

La farmacia se compromete a:

- Verificar credencial digital en **todas las atenciones**
 - Validar recetas conforme a la normativa
 - Consultar el **Vademécum vigente** antes de la dispensa
 - Aplicar correctamente los porcentajes de cobertura
 - Enviar la facturación en tiempo y forma
-

9. Vigencia

Las presentes normas entran en vigencia a partir de su comunicación oficial y podrán ser **actualizadas por Grupo LyL Salud**.